

Vakliteratuur

In 2020 heeft Beeldenbox zich in de volgende boeken verdiept; Jansen, G. & Batink, (2019) Time to ACT! Het basisboek voor professionals. Uitgeverij Thema. Matthijssen, D. (2012) Opvoedwijzer ACTief Opvoeden. Hogrefe Uitgevers Amsterdam. Vakliteratuur van Geef mij de vijf Collete de Bruin. Kolk, van der, B. Trauma sporen. Uitgeverij Mens! Dam, Q.D. van. Affectfobietherapie in de praktijk. Hogrefe uitgevers Amsterdam (2020). Vugt, S & Nieuwenhuis, L. (2020) Basis Handboek Affect Regulerende Vaktherapie Garant uitgevers NV.



KIWA KEURMERK

Kiwa keurmerk voor zelfstandige zorgverleners heeft de praktijk getoetst en opnieuw gecertificeerd. Hiermee voldoet de praktijk aan de door de overheid gestelde kwaliteitseisen

CLIENT TEVREDENHEID
8,8

leders kunt u lezen hoe wij een jaarverslag, en het beoogde niveau bewaken. We plaatsen dit op de site en sturen het naar de betreffende verwijzers, gemeenten, cliënten en inspectie, waarmee wij voldoen aan de eisen uit o.a. de kwaliteitswet.

April 2021 staat in het teken van de nieuwe aanbestedingen en contracteren door Sociaal Domein Friesland. De voorbereidingen hierop zijn al volop in gang. Ook gaan we ons kwaliteitshandboek verder digitaliseren en verbeteren. We hebben daarvoor de hulp ingeroepen van Peter Schleiffert Advies & Ondersteuning. We werken samen met hem naar een ISO certificering. Geweldig inspirerend om op deze manier, een bedrijfsvoering scherp te houden!

BEELDENBOX GECONTRACTEERDE JEUGDHULP IN FRIESLAND

SCHOLING EN AANBOD

Ondanks de pandemie die in maart 2020 uitbrak, konden de scholingen met wat aanpassingen doorgaan. In de zomerperiode heeft Beeldenbox een cursus tot Acceptance and Commitment Therapy (ACT) gevolgd bij Bamboe-ACT in Groningen. Er is verdere verdieping geweest in de toepassing van ACT als opvoedondersteuning. Dit kan worden aangeboden als cursus. Daarnaast heeft Beeldenbox in 2020 de opleiding tot EMDR therapeut gevolgd en afgerond. Tijdens het beeldend werken komt soms een trauma 'bloot' te liggen. Op basis van de bestaande vertrouwensrelatie, is het nu mogelijk om EMDR aan te bieden als onderdeel van de behandeling. Natuurlijk is EMDR ook een op zichzelf staande behandeling waarvoor gekozen kan worden. Beeldenbox zet dit alleen in wanneer er sprake is van een enkelvoudig trauma bij kinderen of jongeren. Intervisie is in deze periode via verschillende groepen via Microsoft Teams verlopen. Dit was een nieuwe manier van werken die in eerste instantie beperkt leek, maar uiteindelijk een functionele en effectieve manier van vergaderen bleek te zijn.

JAARVERSLAG 2020

VOORUITKIJKEN

Beeldenbox wil ook graag in 2021 samen met andere gekwalificeerde collega's, gebruik maken van elkaars expertise in onderaannemerschap. We spreken ons vertrouwen uit in een goede samenwerking met verwijzers, opvoeders, leerkrachten en collega's. Ook steeds meer scholen maken gebruik van Beeldenbox. Een getraumatiseerd kind bijv. komt niet tot leren. Geweldig om ook met de psycho-educatie kaarten van Beeldenbox, uitleg te kunnen geven aan opvoeders, leerkrachten en verwijzers. Njonken Vaktherapie & Design gaat in opdracht van Beeldenbox, verder werken aan het eenvoudig illustreren van moeilijke thema's zoals; hechting, symbiose en trauma. Zo kan er ook samen met het systeem worden gekeken naar het ontstaan van de problematiek bij de cliënt. Samen dit 'in kaart' te zetten werkt verhelderend voor ons maar ook voor het systeem. Zo mooi om opvoeders zover te krijgen dat ze naast de individuele behandeling van hun kind, instemmen met; 'DOEN wat werkt voor jou en je kind'.

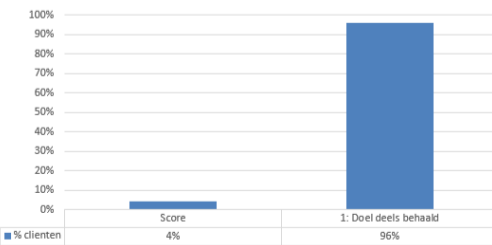


TERUGBLIK

De trend om meer gebruik te gaan maken van professionele collega jeugdhulpverleners, zet door en breidt zich uit! Niet alleen bij Beeldenbox maar ook Jeugdhulp breed lijkt dit en een positieve ontwikkeling. Wederom is er om hulp gevraagd en gespard met collega's en is het nog altijd de ervaring dat dit de kwaliteit ten goede komt. Indien gewenst kan er in opdracht van Beeldenbox, ook diagnostiek worden uitgevoerd door een onderaannemer. Beeldenbox is echter van mening dat het labelen van diagnostiek, niet altijd de cliënt centraal zet, maar de gebruiksaanwijzing, welke Beeldenbox aanbiedt, wel! Nu betekent diagnostiek de weg naar duurzame hulp. In 2021 wil Beeldenbox graag de mogelijkheid onderzoeken, hoe er preventief jeugdhulp kan worden aangeboden. Hierdoor kan er bezuinigd worden op specialistische jeugdhulp. Dat betekent nu al dat er steeds meer systemisch gewerkt wordt en er naast het behandeltraject, opvoedondersteuning aangeboden wordt. De voormeting door de SDQ lijst hebben we in 2020 consequent ingezet bij aanvang van de behandeling. Hierdoor hebben we direct inzicht, waar thuis de knelpunten zitten, waardoor er nog gerichtere doelen gemaakt konden worden. Helaas moeten we constateren dat de nameting vergeten werd op het moment van afronden. Dit ook omdat de cliënten via de enquête aangaven tevreden te zijn over de behandeling. Dit is een aandachtspunt, in 2021 willen we ook de nameting wel implementeren in de behandeling. In 2020 wisten weer meer verwijzers en opvoeders de weg naar Beeldenbox te vinden. Opvallend gegeven is dat in sommige gemeenten de verwijzing via de (huis)artsen verloopt. Andere gemeenten verwijzing juist via TJG en daarmee is een mooie samenwerking uit ontstaan.

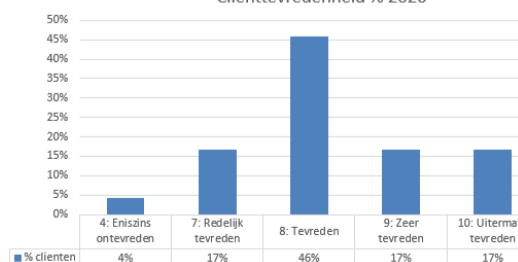
De Corona Pandemie heeft een grote impact op ons allen. Beeldenbox heeft steeds de richtlijnen van het RIVM gevolgd, dit betekende dat tijdens de 1e lockdown, tegelijk met de scholen, de deuren gesloten waren. Gelukkig bleven we bij de cliënten in beeld, via het beeldbellen. Tijdens de 2e lockdown mochten de deuren weer open en wat het mogelijk om face to face; één op één therapie te geven. Wat een ervaring... dat vergde ook veel van de hulpverleners. Ondertussen bleven we elkaar inspireren. Beeldenbox heeft gebruik gemaakt van Njonken Vaktherapie & Design om "wat" we doen bij vaktherapie, inzichtelijk te maken en te vertalen naar psycho-educatie. Samen is de poster; Vaktherapie DOEN Dat werkt! Ontworpen. Hierop is het behandeltraject verbeeld. Ook de jaarverslagen zijn door Njonken ontworpen.

Doelrealisatie % 2020



CLIENTENERVARINGEN

Clienttevredenheid % 2020



CALAMITEITEN

In 2020 zijn er geen zorgcalamiteiten of incidenten geweest op beide locaties; Heerenveen en Ureterp, van Beeldenbox.

KWALITEITSBEWAKING

Beeldenbox is aangesloten bij verschillende beroepsverenigingen zoals de Federatie Vaktherapeutische beroepen en de Beroepsvereniging voor Professionals in Sociaal Werk. Ze handelt naar de beroepscode en de richtlijnen voor de jeugdzorgwerker zoals de jeugdwet gebied. Bij de afhandeling van klachten maakt ze gebruik van de richtlijnen van de beroepsvereniging. Ze heeft zich in 2020 aangesloten bij Klachtenportaal Zorg onder klantnummer; 13859.



CONTACT:
Info@beeldenbox.nl
06-40335639
www.beeldenbox.nl

