

Klachtenregeling Beeldenbox

Bent u niet tevreden over de geboden zorg? Hieronder leest u welke stappen ondernomen kunnen worden.

Bent u ondanks ons zorgvuldig handelen niet tevreden over de behandeling of verloopt deze niet zoals vooraf is afgesproken? Ga dan met uw behandelaar in gesprek om zo tot een goede oplossing te komen. We vinden het belangrijk dat u dat ook doet, we willen immers goede zorg verlenen en staan open voor verbetering.

Tijdens de intake bent u; ouder(s)/verzorger(s) van een cliënt in behandeling, of wanneer je 12 jaar bent, zelf, mondeling en schriftelijk middels de privacy verklaring, op de hoogte gebracht van uw/je recht op het indienen van een klacht. Dit staat ook vermeld in de algemene voorwaarden en op de website onder; werkwijze, niet tevreden? [Klachtenregeling](#).

In de praktijk ligt een folder; Ik ben ontevreden over de hulp; bezwaar-klacht en tuchtrechtprocedures bij jeugdhulp en Jeugdbescherming. Hierin staan ook stappen welke u/je kunt zetten.

Natuurlijk kunt u iemand meenemen uit de omgeving, ter ondersteuning in het gesprek. Tip; zet vooraf uw klachten op papier, evt. kunt u deze vooraf mailen en bedenk vooraf wat u wilt bereiken met dit gesprek.

Wanneer het gesprek, ondanks de goede intentie, niet verloopt zoals u wenst? Dan kunt U contact opnemen met het algemeen meldpunt Advies en klachtenbureau AKJ. In de praktijk staan folders van het AKJ. Tel. 0885551000 hier kunt u via AKJ, gebruik maken van een onafhankelijke vertrouwenspersoon, die u verder zal helpen.

[Ga naar website AKJ](#)

Beeldenbox heeft zich aangesloten bij het Klachtenportaal zorg en voldoet daarmee naast de WKKGZ, aan de eisen welke de jeugdwet aan haar gebied. Hiermee staat een goede afwikkeling van uw klacht garant.

[Ga naar de website Klachtenportaal Zorg](#)