

BEELDENBOX JAARVERSLAG 2018 (terugblik 2017, 2016, 2015).

Ieder jaar maken wij een jaarverslag, hierin kunt u lezen hoe wij aan kwaliteit werken en het beoogde niveau bewaken. We plaatsen dit op de site en sturen het naar de betreffende verwijzers, gemeenten, cliënten en inspectie, waarmee wij voldoen aan de eisen uit o.a. de kwaliteitswet.

Met tevredenheid kunnen we terugblikken op het afgelopen jaar.

CLIENTERVARINGEN

Na afloop van de behandeling evalueren we altijd het proces en vragen de cliënt en diens ouder(s)/verzorger(s) de drie, hieronder genoemde prestatie indicatoren in te vullen met als resultaat;

VOORTIJDIGE UITVAL

Behandeling volgens planning verlopen en afgerond.	84%
Naast de voltooide behandeling wijziging omdat er daarnaast meer zorg nodig was.	16%

CLIENTTEVREDENHEID

Alle cliënten geven aan dat ze tevreden tot zeer tevreden waren.	100%
--	------

DOELREALISATIE

Doelen behaald.	88 %
Deels of in beginsel behaald.	12 %

De Federatie Vaktherapeutische Beroepen en KIWA keurmerk voor de zelfstandige zorgverleners hebben een vragenlijst, welke de cliënten na afloop, thuis anoniem, kunnen invullen. Deze gegevens gebruikt Beeldenbox om haar kwaliteit op pijl te houden. De gemiddelde score voor 2018 is 8.2

TERUGBLIK

De onderneming Beeldenbox is gestart in 2015 en staat ingeschreven onder nummer; 63380293 bij de KvK. De behandeling van kinderen en jongeren geschiedt veelal in opdracht van Praktijk KLEUR. In 2016 is het aantal afgegeven indicaties verdubbelt. De behandeling werd toen vergoed vanuit de aanvullende verzekering van de ouders van de cliënten. In 2017 is er een pilot door verschillende gemeente uitgevoerd, waarin o.a. Affect regulerende Vak Therapie beeldend is opgenomen, vallende onder specialistische jeugdhulp. Vaktherapie is een mooie aanvulling op het regulier aanbod voor jeugdigen waarbij niet het spreken maar het DOEN centraal staat. Ook in 2017 heeft Beeldenbox een forse groei doorgemaakt wat resulteerde in een verdubbeling van het aantal cliënten. Het afgelopen jaar is Beeldenbox dan ook door Sociaal Domein Friesland aanbesteed voor specialistische jeugdhulp voor de Friese gemeenten. In 2018 hebben weer meer verwijzers en ouders van kinderen de weg naar Beeldenbox gevonden, wat resulteerde in een verdubbeling van het aantal aangemelde kinderen en jongeren.

SCHOLING EN AANBOD

Het afgelopen jaar is er een supervisie traject gevolgd, en positief afgesloten. Er is deelgenomen aan verschillende intervisie groepen, o.a. Affect regulerende Vak Therapie Friesland. De basistraining; "Zachtjes Balen" van Martijn Hell is behaald. Deze training geeft handvatten hoe je met behulp van de

handpop Toontje, mentalliserende bevorderende interventies kunt plegen. Een handige methode voor bijv. jonge kinderen met agressie problemen. Er is door de behandelaar een workshop acrylgieten gevolgd, een prachtige aanvulling op de bestaande toeval technieken, waarmee de cliënt een succeservaring op mag doen.

KWALLITEITSBEWAKING.

Beeldenbox is aangesloten bij verschillende beroepsverenigingen zoals de Federatie Vaktherapeutische beroepen en de Beroepsvereniging voor Professionals in Sociaal Werk. Ze handelt naar de beroepscode en de richtlijnen voor de jeugdzorgwerker en volgt het klacht en tuchtrecht van de FVB. Ook is zij aangesloten bij het SGJ kwaliteit register jeugd. KIWA keurmerk voor zelfstandige zorgverleners heeft de praktijk getoetst en opnieuw gecertificeerd. Hiermee voldoet de praktijk aan de door de overheid gestelde kwaliteitseisen.

CALAMITEITEN

Dit jaar zijn er geen zorgcalamiteiten of incidenten geweest op beide locaties; Heerenveen en Ureterp, van Beeldenbox.

Twee keer is er door een cliënt een advies uitgesproken met betrekking tot de communicatieve verbetering. Dit advies is opgenomen in het kwaliteit handboek en zal in de praktijk worden toegepast. De desbetreffende cliënten zijn hiervan op de hoogte gebracht.

NIEUWE ONTWIKKELINGEN

Het afgelopen jaar heeft Beeldenbox gebruik kunnen maken van collega Femke Smit. Zij is kunstenaar en beeldend therapeut i.o. en gespecialiseerd in adoptie en identiteit. Ook in het volgende jaar hoopt zij verbonden te blijven aan de praktijk in Heerenveen.

Maarten Felix van Zorgfinancials is vanaf nu de zakenpartner van Beeldenbox en staat garant voor een zorgvuldig berichtenverkeer en financiële afhandeling.

VOORUITKIJKEN

In 2019 wil Beeldenbox standaard gebruik maken van een voor en nameting, zodat verbetering van functioneren nog meer inzichtelijk wordt gemaakt. De SDQ lijst zal hiervoor gebruikt worden.

Beeldenbox heeft de mogelijkheid om in 2019 gebruik te maken van verschillende gekwalificeerde collega's in onderaannemerschap. Hierdoor kan er door heel Friesland, door beeldenbox behandeld worden.

Ook voor 2019 spreken we ons vertrouwen uit in een goede samenwerking met verwijzers, opvoeders en collega's. We hopen veel kinderen en jongeren te mogen helpen, met of zonder diagnose, die emotioneel vastlopen of die hun boosheid niet onder controle hebben. Na de Affect regulerende Vak Therapeutische behandeling heeft de cliënt weer grip op zijn of haar eigen emoties. Ook krijgen cliënten en opvoeder een 'gebruiksaanwijzing' mee, waarmee ze zelf weer de regie over hun leven hebben.